

Praxen professionell managen: Strategie – Qualitätsmanagement – Marketing – Controlling.

Buchbesprechung:

Gerd F. Kamiske (Hrsg):
Handbuch QM-Methoden;
Carl Hanser Verlag, München, 2. Auflage (2013), ISBN 978-3-4446-43558-2.

Gesamtbewertung:

- Herausgeber und Autoren erreichen voll die von ihnen formulierten Zielsetzungen:
 - Ein Kompendium über Qualitätsmanagement zu erstellen
 - Zur Lösung jedes Qm-Problems die richtige Methode anzubieten
 - Einen konkreten Leitfaden zur Hand zu geben, wie sich die jeweilige Methode effektiv umsetzen lässt.
- Die anwenderfreundliche Darstellung in allen Kapiteln zeichnet dieses Buch aus.
- Insgesamt ist das Buch leicht lesbar, logisch aufgebaut und überzeugend formuliert.
- Die angebotenen Medien (E-Book-Version von Hanser sowie mitgelieferte CD-ROM) sind dazu praktikable Hilfsmittel.

Layout und Aufbau des Buches

Das Buch überzeugt durch

- eine klare, übersichtliche und Ziel orientierte Gliederung
- einen methodischen Aufbau der einzelnen Kapitel
- ein lesefreudiges Layout mit einem übersichtlicher Seitenaufbau
- aussagekräftige und rasch erfassbare Graphiken
- eine verständliche Darstellung der jeweiligen Methoden.

Fazit insgesamt:

Dieses Buch hat die Qualität, ein Standardwerk zu werden. Es ist gleichermaßen geeignet für fachlich interessierte Einsteiger, die sich mit den Methoden anfänglich vertraut machen wollen, wie für Profis.

Auch als langjähriger Berater habe ich sehr gute Ansätze gefunden, bei meinen Kunden Verbesserungen anzustoßen.

Meine Gesamt-Note für alles: EINS !

Frank Schwartz
Tauberbischofsheim, den 27.04.2014

Praxen professionell managen: Strategie – Qualitätsmanagement – Marketing – Controlling.

Besonders gut haben mir gefallen:

1. Der methodisch sehr geschickte und fachlich fundierte Aufbau des Gesamtwerkes,
 - a. beginnend mit einer kompakten und überzeugenden Darstellung von Total Quality Management (TQM) als Ausgangsbasis für modernes Qualitätsmanagement
 - b. die präzise Erläuterung der 14 Prinzipien von TQM
 - c. die überzeugende Darstellung in Kap. 1.9 „Prävention“, die den Zusammenhang zwischen TQM und den Qualitätswerkzeugen/-methoden herstellt.
2. Die gut strukturierte Darstellung der einzelnen Kapitel mit den konsequent eingehaltenen Aspekten „Grundlagen – Nutzen – Umsetzung“ für jede Methode.
3. Die gute Vermittlung der Komplexität aller QM-Methoden sowie ihre Bedeutung nicht nur für die Führungsebenen sondern auch für die Mitarbeiter an wichtigen Schaltstellen.
4. Die kompetent erstellten Überblicke über Methoden und Werkzeuge; alle prägnant, sehr gut strukturiert und stets in den Zusammenhang gestellt mit dem zu lösenden Problemen und dem großen Ziel TQM.
5. Die ausgesprochen Praxisorientiertheit aller Beiträge.
6. Das Buch ist nicht nur für QM-Freaks in Produktion wie Dienstleistung geeignet, sondern lässt auch QM-Startern eine ausreichende Auswahl an Methoden und Werkzeugen nach Geschmack, Zielen und eigenem Können.