

Praxen professionell managen: Strategie – Qualitätsmanagement – Marketing – Controlling.

Buchbesprechung:

Gietl / Lobinger:

Leitfaden für Qualitätsauditoren; Planung und Durchführung von Audits nach ISO 9001:2008; Carl Hanser Verlag, München, 4. Auflage, ISBN 978-3-4446-42702-0.

Gesamtbewertung:

- Die Autoren erreichen voll die von ihnen formulierten Zielsetzungen:
 - das Qualitätsaudit von Grund auf zu betrachten und moderne Ansätze in die Betrachtung einfließen zu lassen,
 - die Erfolgspotentiale des Instruments Qualitätsaudit darzustellen und auf erfolgshemmende Faktoren aufmerksam zu machen sowie
 - in kurzer und knapper Form die Grundlagen des Auditwesens sowie wichtige Audittechniken zu vermitteln.
- Die anwenderfreundliche Darstellung der neuen ISO 19011:2011 zeichnet das Buch aus.
- Insgesamt ist das Buch leicht lesbar, logisch aufgebaut und überzeugend formuliert.
- Die angebotenen Arbeitshilfen (als Download über die Website der Autoren sowie die E-Book-Version von Hanser) sind dazu ein praktikables Hilfsmittel zur Vertiefung des Grundlagenwissens sowie zur strukturierten Vorbereitung und Durchführung von Audits.

Layout und Aufbau des Buches

Das Buch überzeugt durch

- eine klare, übersichtliche und Ziel orientierte Gliederung,
- einen methodischen Aufbau der einzelnen Kapitel,
- ein lesefreudiges Layout mit einem übersichtlicher Seitenaufbau,
- aussagekräftige und rasch erfassbare Graphiken,
- eine verständliche Darstellung der Forderungen der ISO-Norm 19011:2011.

Fazit insgesamt:

Dieses Buch hat die Qualität, ein Standardwerk zu werden. Es ist gleichermaßen geeignet für Beginner wie für Profis.

Auch als langjähriger Berater habe ich bei der Lektüre erneute Ansätze gefunden, bei meinen Audits Verbesserungen anzustoßen.

Meine Gesamt-Note für alles: EINS !

Frank Schwartz
Tauberbischofsheim, den 10.08.2013

Besonders gut haben mir gefallen:

1. Kapitel 1 – Das Qualitätsmanagement-Audit im Umfeld des Managements

Die systematische Herangehensweise an das komplexe Thema Qm-Audit; es werden die umfassenden Grundlagen dargestellt und sehr gut verständlich erklärt.

Die berufsethischen Verpflichtungen des Auditors werden ausführlich behandelt, ein besonders wertvoller Punkt für mich.

Auditor kann nicht jeder !! Das wird hervorgehoben und begründet.

2. Kapitel 3 - Planung und Vorbereitung

Beschreibt methodisch geschickt aufbereitet den Planungsprozess, der viele Parallelen zum Projektmanagement aufweist. Immer wieder wird hervorgehoben, dass die Zielsetzung eines Audits vor allem das Aufzeigen von verbesserungspotential sein sollte. Ausgezeichnete Hinweise zur praktischen Umsetzung spiegeln den reichen Erfahrungsschatz der Auditoren wider, zum Vorteil des Lesers.

3. Kapitel 4 - Realisierung von Audits

Übersichtlich strukturiert mit aussagekräftigen Graphiken wird dieses entscheidende Thema gut verständlich aufbereitet. Und: die Bedeutung der Kommunikation als Erfolgsfaktor eines für beide Seiten erfolgreichen Audits wird deutlich.

4. Kapitel 7 - Kommunikationsaspekte im Audit

Oft vernachlässigt. Ein besonderer dank an die Verfasser, sich mit diesem Kernelement, das oftmals wichtiger ist als Checklisten und Pläne, ausführlich und immer verständlich auseinandergesetzt zu haben.

5. Kapitel 8 - Auditmanagement

Gute Audits verlangen mehr als den „Tunnelblick“ auf die Norm und die Prozesse. Der komplexe Prozess eines guten, d.h. auch für die auditierte Seite als erfolgreich empfundenen Audits verlangt ein aktives Projektmanagement. Dafür geben die Autoren wertvolle Hinweise mit hohem Realitätswert.

6. Kapitel 9 - Qualitätsmanagement-Audits in der Normenlandschaft /
Kapitel 10 - Zertifizierung und Akkreditierung /
Kapitel 11 - Tendenzen im Auditwesen

Das ist der Blick über den Tellerrand der ISO 91011, der dieses Buch so wertvoll macht.

7. Kapitel 12 – Interpretationen der ISO 9001 für Auditoren

Dieses Kapitel ist für alle Beginner ein Muss!! Die reichhaltige Erfahrung der Autoren wird gerade hier deutlich. Sehr gute Hilfestellungen!