

Praxen professionell managen: Qualitätsmanagement – Marketing – Organisation – Controlling.

Buchbesprechung:

Kallmeyer/Kretschmar/von Below:

Die ISO 19011:2011 – Audits erfolgreich vorbereiten und durchführen;
TÜV Media GmbH, 1. Auflage, Köln, ISBN 978-3-8249-1524-8

Gesamtbewertung:

- Die Zielsetzung der Autoren, praktische Hilfestellung bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung von Managementsystem-Audits entsprechen der DIN EN ISO 19011:2011 zugeben, wird voll erreicht.
- Die oftmals schwierig zu lesende und zu begreifende Struktur und Sprache der Norm wird gut verständlich und praxisorientiert vermittelt.
- Insgesamt ist das Buch leicht lesbar, logisch aufgebaut und überzeugend formuliert.
- Empfehlenswert für Beginner wie für bereits praktizierende Anwender der Norm, die Interne Audits in ihrer Organisation durchführen und sich auf Zertifizierungen vorbereiten wollen.
- Die angebotenen Arbeitshilfen (als download über Tuev-Media) sind dazu ein praktikables Hilfsmittel zur strukturierten Vorbereitung und Durchführung von Audits.

Dieses Buch lässt die Beschaffung der Norm (fast) überflüssig erscheinen.

Layout und Aufbau des Buches

Das Buch überzeugt durch

- eine klare, übersichtliche und Ziel orientierte Gliederung,
- geringen Umfang, da auf das Wesentliche konzentrierten Inhalt,
- ein lesefreudiges Layout mit einem übersichtlicher Seitenaufbau,
- wenige, aber aussagekräftige und rasch erfassbare Graphiken,
- eine knappe, aber verständliche Darstellung der Forderungen der ISO-Norm.

Ein wenig Kritik kann bei allem Lob nicht unterbleiben:

Audits und Auditprogramme sind Projekte. Diesen Hinweis hätte ich mir gewünscht, um die systematische Planung und Durchführung auf den Punkt zu bringen.

Fazit insgesamt:

Sehr empfehlenswert für alle, die mit oder ohne den Normtext Audits systematisch vorbereiten und durchführen wollen. Insbesondere für Interne Auditoren eine sehr gute Arbeitsunterlage mit vielen an der Praxis orientierten Anregungen und Hilfestellungen dazu.

Auch als langjähriger Berater habe ich bei der Lektüre erneute Ansätze gefunden, bei meinen Audits Verbesserungen anzustoßen.

Meine Gesamt-Note für alles: ZWEI !

Frank Schwartz
Tauberbischofsheim, den 17.10.2012

Im Einzelnen:

1. Kapitel 1 – Ziel und Zweck von Audits

Erläutert den Aufbau des Auditsystems:
Interne Systemaudits, Lieferantenaudits und Zertifizierungsaudits.

2. Kapitel 2 – ISO 19011:2011 – Ein Kurzprofil

Beschreibt kurzgefasst die Änderungen zur Vorgänger-Norm 19011:2002. Durch die Trennung in formale Änderungen und inhaltliche Änderungen werden die wesentlichen Punkte gleich herausgearbeitet.

3. Kapitel 3 – Grundsätze des Auditprozesses – Die Auditprinzipien

Übersichtlich strukturiert mit aussagekräftigen Graphiken wird dieses an sich trockene Thema leicht verständlich aufbereitet.

4. Kapitel 4 – Planung und Steuerung des Auditprozesses – das Auditprogramm
Kapitel 5 – Die Umsetzung des Auditprogramms – Durchführung von Audits

Das Kernthema!

Für das Projektmanagement von Audits und Auditprogrammen werden in klarer und verständlicher Weise die Forderungen der ISO dargestellt und mit Arbeitshilfen der Praxisbezug hergestellt. Aus den Texten der Norm werden realistische Tätigkeiten. Es lässt sich für den Leser sehr einfach ein Prozessablauf oder eine Checkliste für die Durchführung von eigenen Audits zusammenstellen. Gerade die einfließenden Erfahrungen der Autoren lassen die Texte Praxis bezogen werden.

5. Kapitel 6 – Die Fähigkeit zu Auditieren – Kompetenz und Bewertung von Auditoren

Auditor kann nicht jeder!

Die Liste der Anforderungen ist umfangreicher als gedacht. Aber kein „Supermann“ wird erwartet, das machen die Autoren deutlich. Wer ein guter Auditor werden will, muss fachlich und menschlich gereift sein. Der Leiter eines Auditorenteams muss auch ein guter Personalführer sein. Die Komplexität dieser Anforderungen durch verständliche Erläuterungen des Normtextes wie übersichtliche Graphiken und Arbeitshilfen überzeugend deutlich gemacht zu haben, ist ein wichtiger Verdienst des Autorentams.

6. Kapitel 7 – Zertifizierungsverfahren und Auditierung erfolgreich vorbereiten

Rundet das Buchthema „Audits“ logisch ab und erläutert die Grundsätze einer Zertifizierung (in Deutschland), die so detailliert nicht zur Norm ISO 19011 gehört, sondern der IOS/IEC 17021 zugeordnet ist.