

Buchbesprechung:

Alexander A.W. Scheibeler, Florian Scheibeler

**Easy ISO 9001 für kleine Unternehmen**

Carl Hanser Verlag München 2014, ISBN 978-3-446-42339-8.

Gesamtbewertung:

- Ein sehr guter Einstieg oder auch Umstieg in das nicht einfache Thema Qualitätsmanagement nach ISO 9001.
- Durch den systematischen Aufbau des Buches auch für Einsteiger gut nutzbar.
- Ein innovativer Ansatz zum Aufbau eines übersichtlichen Qualitätsmanagementsystems.
- Ein komplexes Thema sehr gut verständlich dargestellt, dank der herausragenden Kompetenz der Autoren.
- Für (fast) alle Branchen anwendbar.
- Die gute Kenntnis der ISO 9001 bleibt unbedingte Voraussetzung.
- Ein zusätzlich verfügbares E-Book sowie eine CD im Buch mit Arbeitshilfen runden den modernen Service des Verlages ab.

Layout und Aufbau des Buches

Das Buch überzeugt durch

- eine klare, übersichtliche und Ziel orientierte Gliederung
- einen methodischen Aufbau der einzelnen Kapitel
- eine große Bandbreite von Musterbeispielen.

Fazit

Als Leitfaden für den Einstieg in ein schlankes Qualitätsmanagement oder den Umbau eines bestehenden Qualitätsmanagementsystems hin zu einer schlankeren Struktur unbedingt zu empfehlen.

Eine gute Kenntnis der ISO 9001 wird vorausgesetzt.

Manchmal zu knapp gehalten für einen an weiterführenden Informationen interessierten Leser.

**Meine Gesamt-Note für alles: gut bis sehr gut!**

*Frank Schwartz*

Tauberbischofsheim, den 25.03.2015

### Einzelheiten zu den Kapiteln

Die Absicht der Autoren ist bestechend:

- Mit geringstmöglichem Aufwand Schritt für Schritt zu einem zertifizierungsreifen Qualitätsmanagementsystem (QMS).
- Leitsatz: Die Organisation ist das QMS.
- Die Norm wird als Checkliste eingesetzt.
- Die Prozessorientierung steht im Vordergrund.

Insgesamt wird an vier Praxisbeispielen aus verschiedenen Branchen das Prinzip der Umsetzung erläutert. Die Tabellenfunktion von MS WORD wird intensiv genutzt. Das setzt eine sehr gute Kenntnis von Word voraus.

#### 1) Kapitel 1 – Projektvorbereitung und Durchführung

- a) Sparsame Normendarstellung – die komplette Norm sollte im KMU verfügbar sein.
- b) Die Grundsätze des zu erstellenden Qualitätsmanagementhandbuchs werden auf einer Seite kurz und prägnant zusammengefasst (Kap. 1.1).
- c) Grundsätze Ordnungsgemäßer Modellierung werden skizziert (Kap. 1.2).
- d) Qualitätsmanagement = Effektivität der Organisation, nicht Effizienz wird erwartet (Wirtschaftlichkeit) (Kap. 1.3).
- e) Die Wechselbeziehung der ISO 9000 – Familie wird dargestellt ( ISO 9000 – 9001 – 9004) (Kap. 1.4).
- f) Qualitätssicherung in der Organisation und Qualitätssicherung in Produktion und Dienstleistung werden skizziert (Kap. 1.5).
- g) QFD – Exel-Arbeitsmappe als Arbeitshilfe (Kap. 1.7).

#### 2) Kapitel 2-5 – Beispiel für Umsetzung in Fertigungsunternehmen (2), Dienstleistungsunternehmen und Handelsunternehmen

Systematischer Aufbau aller Kapitel, in denen stets vergleichbare Vorlagen verwendet werden, zugeschnitten auf den jeweiligen bedarf des KMU.

#### 3) Detailbesprechung Kapitel 4 – Dienstleistungsunternehmen

- a) Die Organisation ist das Qualitätsmanagementsystem, d.h. die Struktur des KMU gibt die Struktur des Qualitätsmanagement-Handbuchs wieder.
- b) Es wird eine Prozess orientierte Umsetzung dargestellt, die gut nach zu vollziehen ist.
- c) Die Unternehmenslandkarte (Kap. 4.2) ermöglicht einen guten Überblick auch über die Struktur des Qualitätsmanagementsystems.
- d) Die Nutzung der Musterformulare und Tabellen ist gut erklärt.
- e) Der gesamte Prozess im KMU wird skizziert, vom Angebot bis zum Service bzw. Projektabschluss.
- f) Die Verantwortung der Leitung, das entscheidende Element des Qualitätsmanagements, wird durch hilfreiche und Praxis orientierte Tipps in der Umsetzung erleichtert.
- g) Gut anwendbar sind auch die Tipps zum Internen Audit.

Praxen professionell managen: Strategie – Qualitätsmanagement – Marketing – Controlling.

Wie lange ist dieses Buch noch hilfreich, wenn ab 2015 eine neue ISO 9001 herausgegeben wird?

Ich bin überzeugt, die Grundmuster, die dieses Buch empfiehlt, bleiben erhalten; daher kann es ruhig weiter angeschafft werden.