

Buchbesprechung:

Grit Reimann:

Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001-2015;

Beuth Verlag Berlin-Wien-Zürich, 3. Auflage (2016), ISBN 978-3-410-25190-9.

Gesamtbewertung:

- Die Zielsetzung der Autorin, ein Werkzeug zur effizienten Adaption der inhaltlichen Normforderung an die betriebliche Praxis anzubieten, wird voll erreicht.
- Die Normforderungen werden sehr gut verständlich und sehr praxisorientiert vermittelt.
- Empfehlenswert für noch weniger erfahrene Qualitätsmanagementbeauftragte wie auch für bereits praktizierende Anwender der Norm.
- Die angebotenen Arbeitshilfen (als Download über Beuth-Mediathek) sind dazu ein sehr gutes Hilfsmittel.
- Die 3. Auflage stellt eine bemerkenswerte Verbesserung zur 2. Auflage dar.
- Der Aspekt „Risikomanagement“ ist übergreifend in alle Prozesssteile eingefügt worden.

Dieses Buch lässt die Beschaffung der Norm (fast) überflüssig erscheinen.

Layout und Aufbau des Buches

Das Buch überzeugt durch

- eine klare, übersichtliche und Ziel orientierte Gliederung, die der Struktur der Norm folgt.
- ein lesefreudiges Layout mit einem übersichtlichen Seitenaufbau,
- viele aussagekräftige und rasch erfassbare Graphiken und Beispiele, deren Praxisbezug evident ist,
- eine knappe, aber verständliche Darstellung der entscheidenden Forderungen der ISO-Norm.
- Der Download der Arbeitshilfen über die Beuth-Mediathek als zip-datei ist vorteilhaft.

Fazit insgesamt:

Dieses Buch ist ein Volltreffer! Sehr empfehlenswert für alle, die mit oder ohne den Normtext Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001-2015 systematisch einführen wollen. Durch die stringente Praxis-orientierung verdient dieses Buch als Arbeitshilfe bei der Einführung und weiteren Anwendung des Qualitätsmanagements ein besonderes Lob.

Als langjähriger Berater habe ich bei der Lektüre für die Umsetzung der neuen Norm viele sehr empfehlenswerte Ansätze gefunden, bei meinen Kunden praxisnahe Verbesserungen anzustoßen.

Meine Gesamt-Note für alles: EINS !

*Frank Schwartz*

*Tauberbischofsheim, den 10.04.2016*

Im Einzelnen:

1. Einführung

Der Zusammenhang zwischen Geschäftserfolg und einem funktionierenden Qualitätsmanagementsystem und den damit verflochtenen Faktoren Systemqualität-Prozessqualität-Produktqualität und Servicequalität wird überzeugend erläutert. Die Erläuterung der High-Level-Struktur der ISO-Familie fördert die Verständlichkeit des Aufbaus der ISO-Norm.

Hinweise zur Anwendung der Arbeitshilfe und der Herangehensweise an die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems mit Hilfe der inhaltlichen Struktur des Buches runden die Einleitung ab.

2. Kapitel (Normabschnitte) 4 - 10

Diese Form der Gliederung erleichtert ungemein das Zurechtfinden in der Norm und das Arbeiten damit.

Der Aufbau jedes Kapitels folgt gleichen Struktur:

- a. Text der Normforderung:  
Auszüge der wichtigsten Forderungen.
- b. Interpretation und betriebliche Umsetzung:  
Er erläutert die Normforderungen und liefert zugleich Hinweise zum Verständnis und Anregungen zur Umsetzung der Normforderung; die Verständlichkeit der Norm steht im Vordergrund.
- c. Praxistipps und Vorlagen:  
Dieser Teil des jeweiligen Normabschnitts bildet den Kern eines jeden Kapitels und ist gegenüber der 2. Auflage noch ausgeweitet und auch verbessert worden. Die Beispiele und Vorlagen erleichtern unbedingt die Umsetzung im eigenen Betrieb. Besonders hervorzuheben sind die Good-Practice-Beispiele aus real existierenden Qualitätsmanagement –Handbüchern.
- d. Mitgeltende Unterlagen.  
Runden die Erläuterung der Normforderungen ab und geben Hinweise, welche Dokumente im Qualitätsmanagementhandbuch nachgewiesen werden müssen, soweit die Musterbeispiele nicht ausreichend sind.