

Buchbesprechung:

Buchbesprechung

Praxishandbuch ISO 9001:2015

Die neuen Anforderungen verstehen und umsetzen

Anni Koubek (Hrsg.)

Carl Hanser Verlag, München, 2015,

ISBN 978-3-446-44523-9

Gesamtbewertung:

- Das Buch strahlt Kompetenz aus, nicht zuletzt wegen der zahlreichen qualifizierten Autoren.
- Der methodische Aufbau folgt der ISO-Struktur, daher sehr gut zum Nachschlagen und Auffinden geeignet.
- Erfahrungen von Qm-Praktikern fließen ein, daher erfreulich oft über den „Qm-Tellerrand“ hinausgeschaut. Autoren „kleben“ nicht am Norm-Text. Ein gutes Beispiel dafür ist z.B. das Kapitel „Führung und Umgang mit Risiken“.

Layout und Aufbau des Buches

Das Buch überzeugt durch

- eine klare, übersichtliche und Ziel orientierte Gliederung
- einen methodischen Aufbau der einzelnen Kapitel
- ein Layout, das in Format und Formalien insgesamt gut gelungen ist (Skizzen, Graphiken, Farbkästen).

Fazit

Lehrbuchartige Inhalte, welche die Frage „Was ist gutes Qualitätsmanagement und wie erreiche ich es?“ überzeugend beantworten.

Meine Gesamt-Note für alles: sehr gut!

Frank Schwartz

Tauberbischofsheim, den 20.12.2015

Einzelheiten

1. Kapitelstruktur:
 - a. Die Anforderungen der ISO 9001:2015 werden dargestellt -
Der ISO-Text wird im Vergleich zu ISO 2008 dargestellt -
Die Umsetzung wird mit geeigneten Methoden besprochen –
Gängige FAQ werden beantwortet.
 - b. Jedes Kapitel mit zugehörigem ISO-Abschnitt sehr anschaulich erläutert;
 - c. Daher: keine Angst vor der Umstellung auf die neue ISO.

2. Anhang:
 - a. Die Delta-Analyse wird sehr gut beschrieben
 - b. Das Literaturverzeichnis ist sehr gut
 - c. Der Index ist sehr gut

3. Schwächen:
 - a. Der PDCA-Zyklus wird nur als Stichwort 2 x erwähnt, aber nicht weiter ausgeführt, obwohl die ISO dies als Grundprinzip herausstellt – insgesamt aber nicht so schlimm, da das Buch sowieso nur für eingearbeitete Fachleute geschrieben und geeignet ist, die die ISO 9001-2008 bereits sehr gut kennen;
 - b. Die Farbwahl der Graphiken lässt Texte z.T. schwer lesen.

4. Wünschenswert: Übersichten als Download und E-Book