

Buchbesprechung:

Elmar Pfitzinger

„Projekt DIN EN ISO 9000:2015“

Vorgehensmodell zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems

3., vollständig überarbeitete Auflage 2016,

Herausgeber: DIN Deutsches Institut für Normung e.V.

Beuth-Verlag Berlin-Wien-Zürich, ISBN 978-3-410-25133-0

Gesamtbewertung:

- Die Zielsetzung des Autors, Hilfe und Anregung beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9000:2015 zu geben, wird voll erreicht.
- Der Leser profitiert von dem sehr breiten und fundierten Wissen des Autors.
- Das Gesamtkonzept eines Qualitätsmanagementsystems nach der ISO 900ff-Familie wird überzeugend erläutert.
- Empfehlenswert für alle, die in ihrer Organisation systematisch das Qualitätsmanagementsystem nach der ISO 9001:2015 einführen wollen.

Fazit insgesamt:

Wer die ISO 9001:2015 in seiner Organisation einführt, liegt immer richtig. Dieses Buch gibt sehr gute Anregungen und Hilfestellung für eine systematische und strukturierte Vorgehensweise dazu.

Meine Gesamt-Note für alles: **Sehr gut !**

*Frank Schwartz*

*Tauberbischofsheim, den 23.12.2015*

Im Einzelnen:

1. Kapitel 1 bis 6

Lesenswert zum Verständnis eines Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000ff sowie auch wegen der ausführlichen Anregungen, die sich aus den Verbesserungen der ISO 9001:2015 zur Ausgabe 2008 ergeben.

2. Kapitel 7 „Problembereiche bei der Umsetzung“

Ist besonders wichtig, da die Problemkreise, die sich bei der Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 ergeben, aus der Sicht eines Praktikers erläutert und Lösungsmöglichkeiten dazu skizziert werden.

3. Kapitel 8 und 9 „Schritte zur Implementierung und Erläuterungen dazu“

Der Kern des Buches! Sehr gut strukturiert und praxisnah erläutert. Ein wirklich hilfreiches Werkzeug zur Implementierung der Norm.

4. Kapitel 10 und 11 „Projektmanagement und Prozessmanagement“

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems muss als Projekt verstanden werden. Dazu gibt das Kapitel 10 Hilfestellungen.  
Kapitel 11 weitet den Blick von der reinen Norm weg hin zur Weiterentwicklung und zum Verständnis von Prozessen als Kern einer jeden Organisation.