

Buchbesprechung

Susanne Petersen

„Führung und Zusammenarbeit in Managementsystemen“

Der Faktor Mensch in der ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001

Carl Hanser Verlag, München, 2016, ISBN 978-3-446-44190-3

Gesamtbewertung:

- Das Ziel des Buches „aufzuzeigen, was im Managementsystem unter Führung verstanden werden kann“, wird voll erreicht.
- Zudem zeichnet sich dieses Buch durch eine besonders gute Struktur aus:
 - Sachverhalte und Probleme darstellen
 - Der Kern im Rückblick
 - Mögliche Konsequenzen
 - Literatur
 - Fokussierung auf systemisches Denken.
- Das E-Book ist selbstverständlich auch verfügbar.

Mir hat besonders gut gefallen:

- Die Autorin findet einen sehr guten Ansatz:
Den Menschen im Zentrum der Organisationsmodelle betrachten, die alle nur mit den Menschen, die mitgenommen werden wollen, gut funktionieren werden.
Dies stellt sie fundiert und mit vielen prägnanten Beispielen und Methoden dar.
- Die Fokussierung auf das Ziel der betrieblichen Führung:
 - Identifikation als wirkungsvollen Motivationsfaktor und Antreiber nutzen
 - Eigenverantwortlichkeit fördern.
- Besonders eindrucksvoll und aussagekräftig ist das Kapitel „Der Mensch“ – ein eigenes Kapitel zu unserer Spezies findet man selten in der Fachliteratur.
- Graphiken und Info-Kästen sind sehr gut.
- Die Schlüsselaufgabe Führung ist verständlich und überzeugend dargestellt.
- Stets bleibt der Bezug zu den Normen ISO und OHSAS präsent.
Unternehmen werden als Systeme betrachtet, in den an den Schrauben (= Einflussgrößen) gedreht werden muss, um Führung wirkungsvoll zu gestalten/machen –ä das ist der systemischer Ansatz, den die Autorin nie aus den Augen verliert.
- Führung heißt nicht: „an Normen kleben“, sondern den äußeren und inneren Kontext zu betrachten und auch zu beachten.
- Autorin ist nicht „normenhörig“
- Sehr wichtig finde ich das Kapitel 7 „Vorstufen des Handelns“: Was passiert / läuft ab (innerlich) im Kopf, bevor MA handeln?! Dies zu erkennen, ist wichtig und interessant für Führung, denn es hat Einfluss auf das TUN der Mitarbeiter.
Insofern ist dieses Kapitel eine kleine Psychologie der Führung!
„Die Wirklichkeit der Führung hat viele Facetten“ (S. 230, Kap. 7.6)
- Genauso wichtig ist das Verständnis für die Psyche am Arbeitsplatz.
- Auch eines hat die Autorin nicht vergessen: der Appell an die Führung, mit Fehlern umgehen zu lernen.

Fazit insgesamt:

Dieses Buch hat die Qualität, ein Standardwerk zu werden.

Es ist geschrieben aus der Praxis – für die Praxis; besser geht es nicht.

Auch als langjähriger Berater, Führer und Vorgesetzter habe ich bei der Lektüre sehr viele Ansätze gefunden, bei meinen Kunden Verbesserungen in der Führung anzustoßen.

Ich bin begeistert!!

Meine Gesamt-Note für alles: EINS !

Frank Schwartz

Tauberbischofsheim, den 20.12.2016

Fazit: